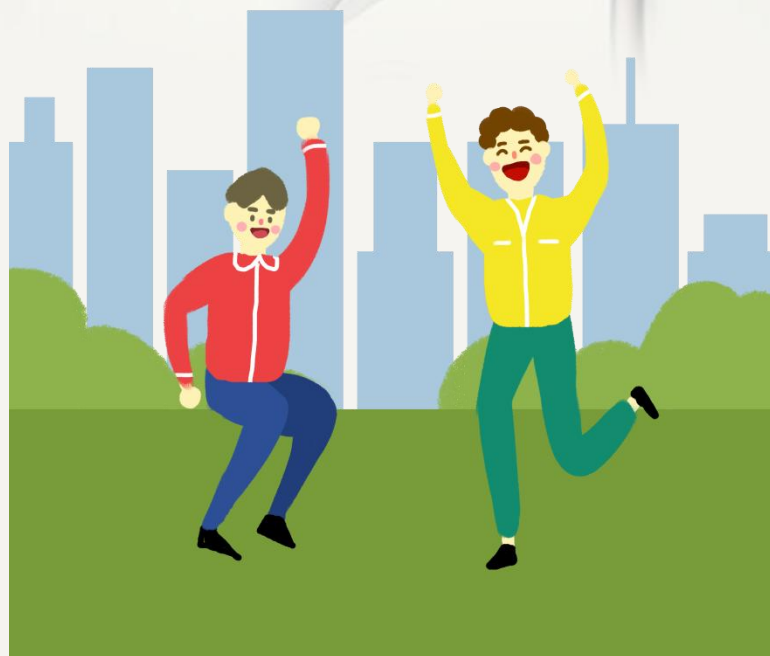


# 臺北榮民總醫院蘇澳分院

## 如何與精神病人相處

111.12制訂



臺北榮總蘇澳分院關心您

門診諮詢電話:

03-9905106轉6100或6150





## 與精神病人相處之重要性：

精神病人因症狀影響出現思想感受改變、知覺扭曲、認知功能欠佳、情緒起伏及人際互動障礙、調適壓力變差，以及日常生活事務處理能力下降。當病人諸多功能受疾病影響而退化時，家屬若對疾病症狀欠缺瞭解，則容易在相處過程出現摩擦與衝突，甚至引發病人的暴力與自傷行為。因此瞭解精神病人行為背後的意義及症狀的處理方式，預防人際衝突，進而減少病人疾病復發與反覆住院，才能有效降低家屬照護負荷。



## 精神科病人常見人際相處問題：

1. 因認知功能變差、幻覺、妄想等症狀干擾、出現自言自語、行為退化等狀況，阻礙人際關係。
2. 受疾病影響，情緒及衝動行為自我控制能力變差，出現傷害他人及自己等行為。
3. 症狀引起的諸多干擾行為，造成社會觀點對精神病人及家屬的負面看法，也可能導致病人更加退縮、出現自我隔離現象。
4. 病人對壓力因應能力欠佳，當精神症狀出現時可能產生內在焦慮、無助感及不知如何尋求解決途徑，進而陷入鑽牛角尖的困境中。





## 與精神病人相處之居家注意事項:



1. 瞭解可以使用的社會資源，鼓勵病人參與各項精神復健活動，與醫療人員保持聯繫，正確接受藥物及相關治療。
2. 瞭解精神疾病之症狀及行為表現，以溫和語氣溝通，不隨意附和其症狀且不予批評，閉眼爭辯之言詞，以免誤解產生衝突。
3. 瞭解病人學習各種問題解決方法，增加處理事情的彈性。
4. 當病人出現視聽幻覺等症狀時，可教導病人藉由看電視、聽音樂、散步或找人談談等方式，轉移注意力及緩解情緒。
5. 以正向的態度面對疾病，予以病人關懷並嘗試表達真實的想法及感受，以新的角度發掘病人優點，並在病人改變時予以正面的肯定。
6. 當病人出現暴力行為時，須與其保持適當之安全距離，請求其他家人及緊急醫療資源協助。

